

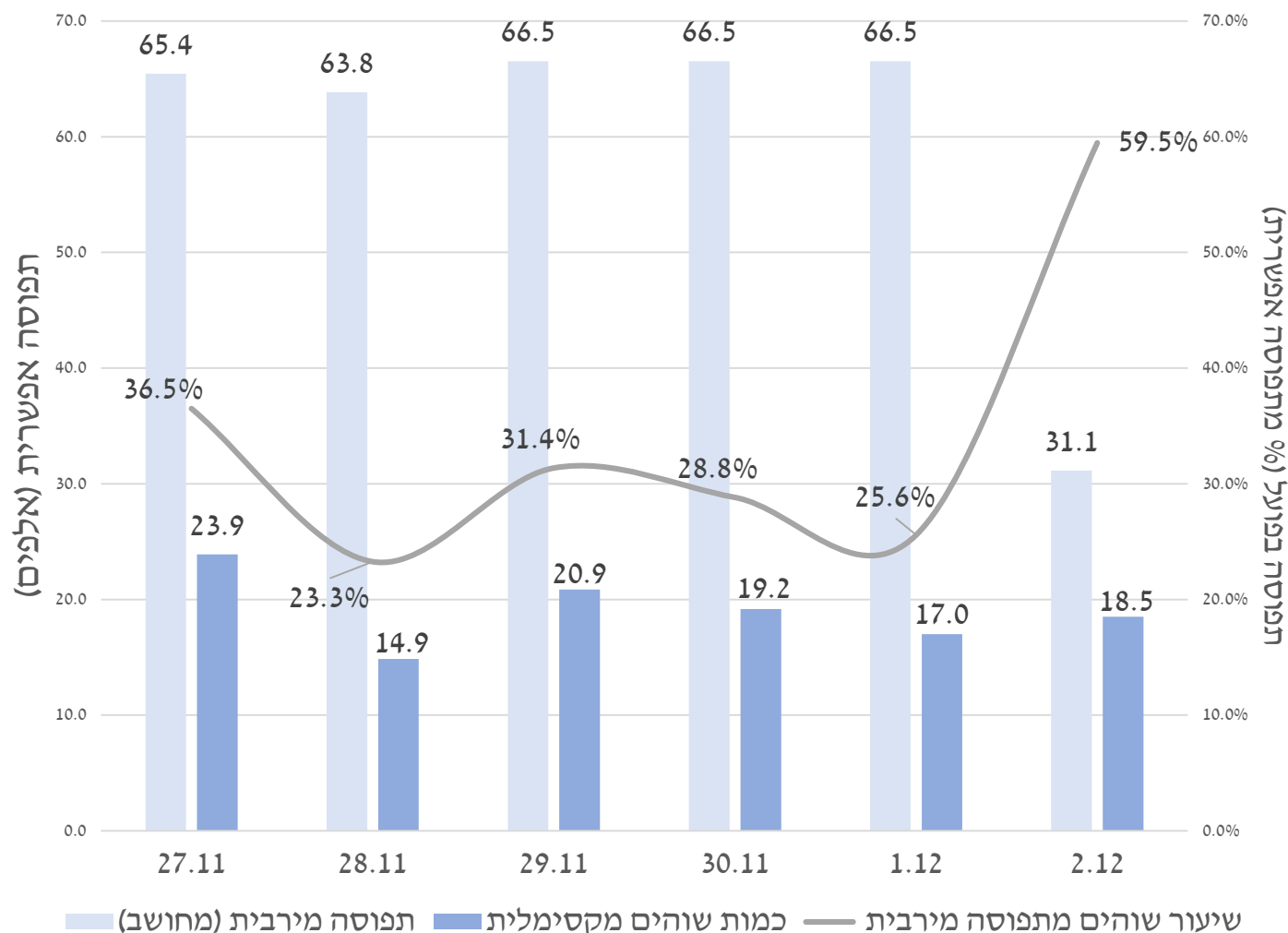


תכנית ניסיונית לפתיחה של קניונים בתקופת קורונה - ממצאי ביניים

3.12.2020



תפוסה מירבית מותרת אל מול תפוסה מקסימלית ובפועל



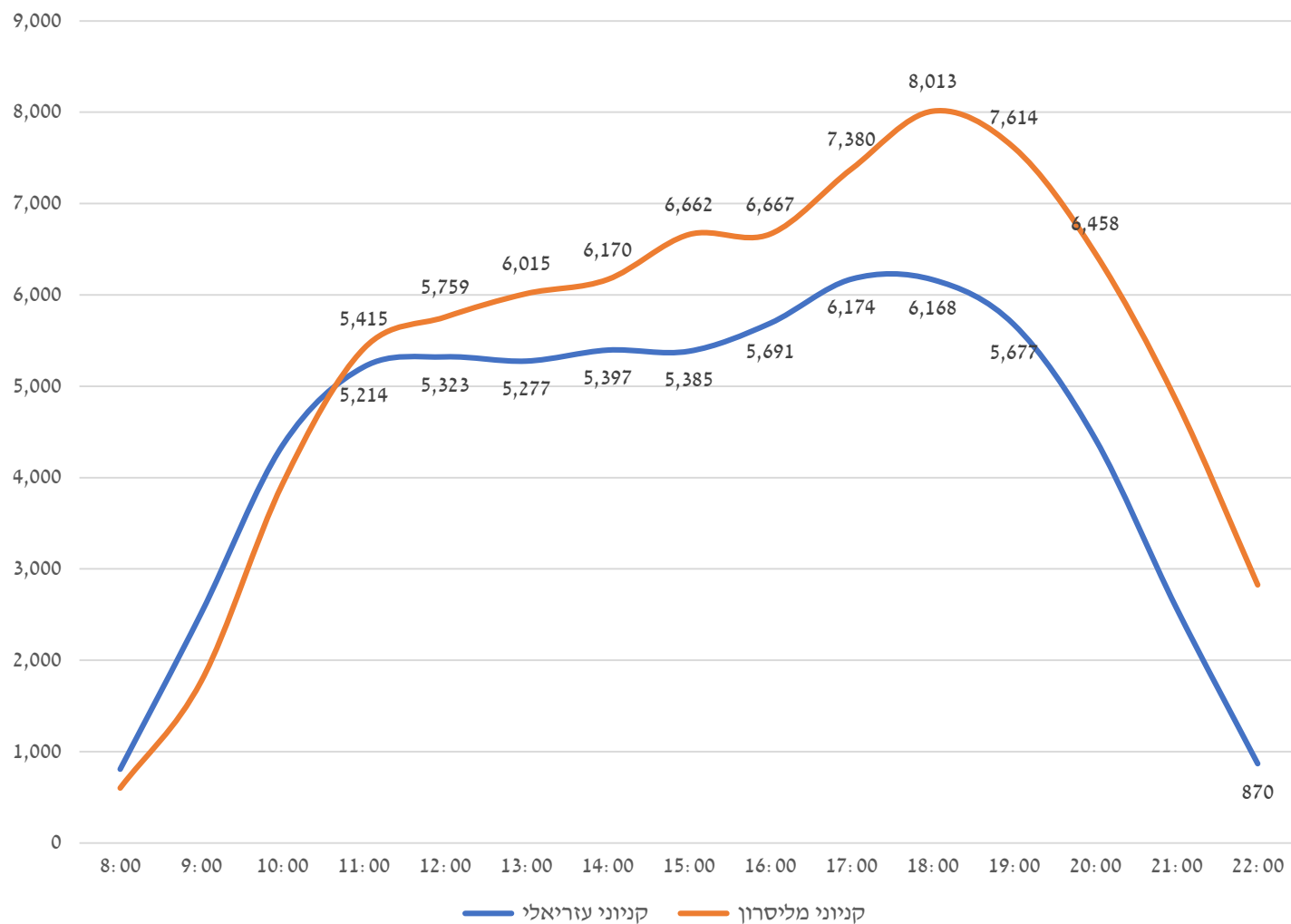
לאורך ימי הפעילות של התכנית התפוסה המקסימלית בפועל בכל הקניונים הייתה בפער ניכר מהתפוסה המקסימלית האפשרית (כ-29% בממוצע). זאת, בהתבסס על שטחי הקניונים והנחיות משרד הבריאות לעניין מ"ר/שוהה;

שינוי השטח מ-7 מ"ר ל-15 מ"ר לשוהה, לא פגע במספר הנכנסים ובמספר השוהים בו-זמנית בקניונים, אך הגדיל כצפוי את היחס בין תפוסה בפועל לתפוסה אפשרית;

שתי קבוצות הקניונים הגדולות – מליסרון ועזריאלי – אחראיות לכ-70% מסך התפוסה המקסימלית האפשרית, וליותר מ-75% מהתפוסה המקסימלית בפועל שנמדדה במהלך השבוע האחרון;



התפלגות שוהים בו-זמנית בקניוני עזריאלי ומליסרון



במסגרת מסמך ההנחיות של משרד הבריאות (פרק ו סעיף 5)

לביצוע התוכנית, מתבקשים הקניונים המשתתפים לעודד קניה

בשעות מתות על לרווח הגעה של מבקרים לקניון ;

מהגרף להלן ניתן לראות את התפוסה המקסימלית בפועל בכל

שעה בכל הקניונים של עזריאלי ומליסרון. מהנתונים עולה

שישנו פיזור יעיל של מספר השוהים בו-זמנית בקניונים ;

כך למשל, בקניוני מליסרון שיא השוהים בשעות 15:00-20:00

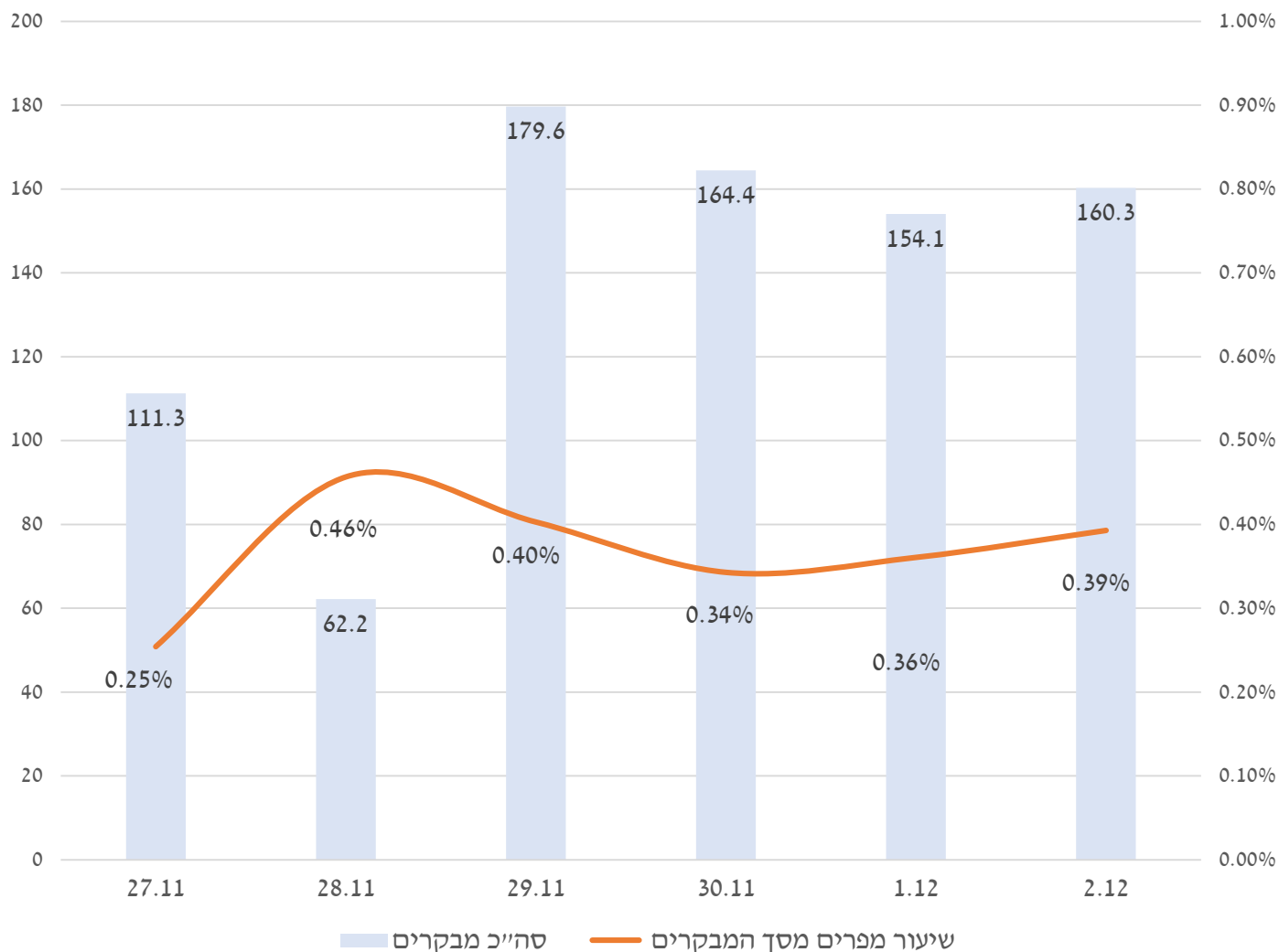
נע בטווח של 6.5-8 אלף איש, אשר מהווה 25%-33% מהתפוסה

המקסימלית האפשרית בקניוני מליסרון שעומדת על כ-24 אלף

איש בו-זמנית ;



מספר מבקרים (אלפים) ושיעור הפרות (אי-עטית מסיכה)



לאורך כל תקופת הפעילות, שיעור ההפרה של מבקרים

(אי עטית-מסיכה) היה נמוך באופן משמעותי מהיעד

המקסימלי שנקבע (2.5%), ועמד על כ-0.37% ;

אף אחד מהקניונים המשתתפים, כולל קניונים גדולים,

לא הגיע לרף המקסימלי שנקבע. שיעור ההפרה הגבוה

ביותר שנמדד, עמד על כ-1.8% (קניון מלחה-עזריאלי) ;



לאורך כל תקופת הפעילות, שיעור ההפרה של עובדים (אי עטית-

מסיכה) היה נמוך ביחס ליעד המקסימלי שנקבע (1%), ועמד

במוצע על כ-0.45% ;

עם זאת, ישנם מספר קניונים בהם הרף האמור נחצה מספר

פעמים בשבוע האחרון. חלק מכך נובע ממספר הפרות גדול באופן

יחסי למספר המועסקים, וחלקו נובע מאומדן חסר של מספר

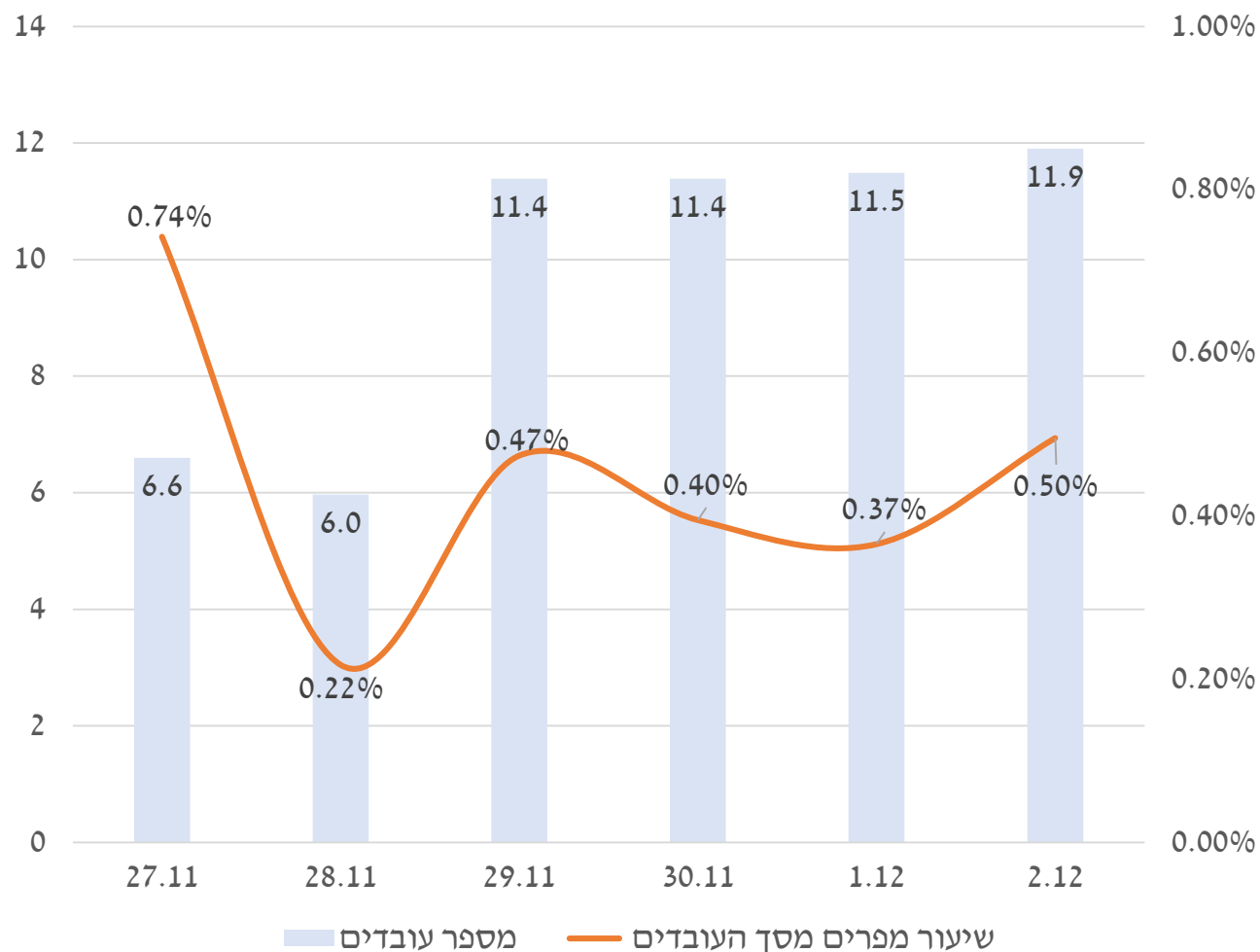
העובדים ;

בהקשר זה נציין שמספר מנהלי קניונים הדגישו שמספר העובדים

בחנויות משתנה באופן תדיר כפונקציה של סידורי עבודה,

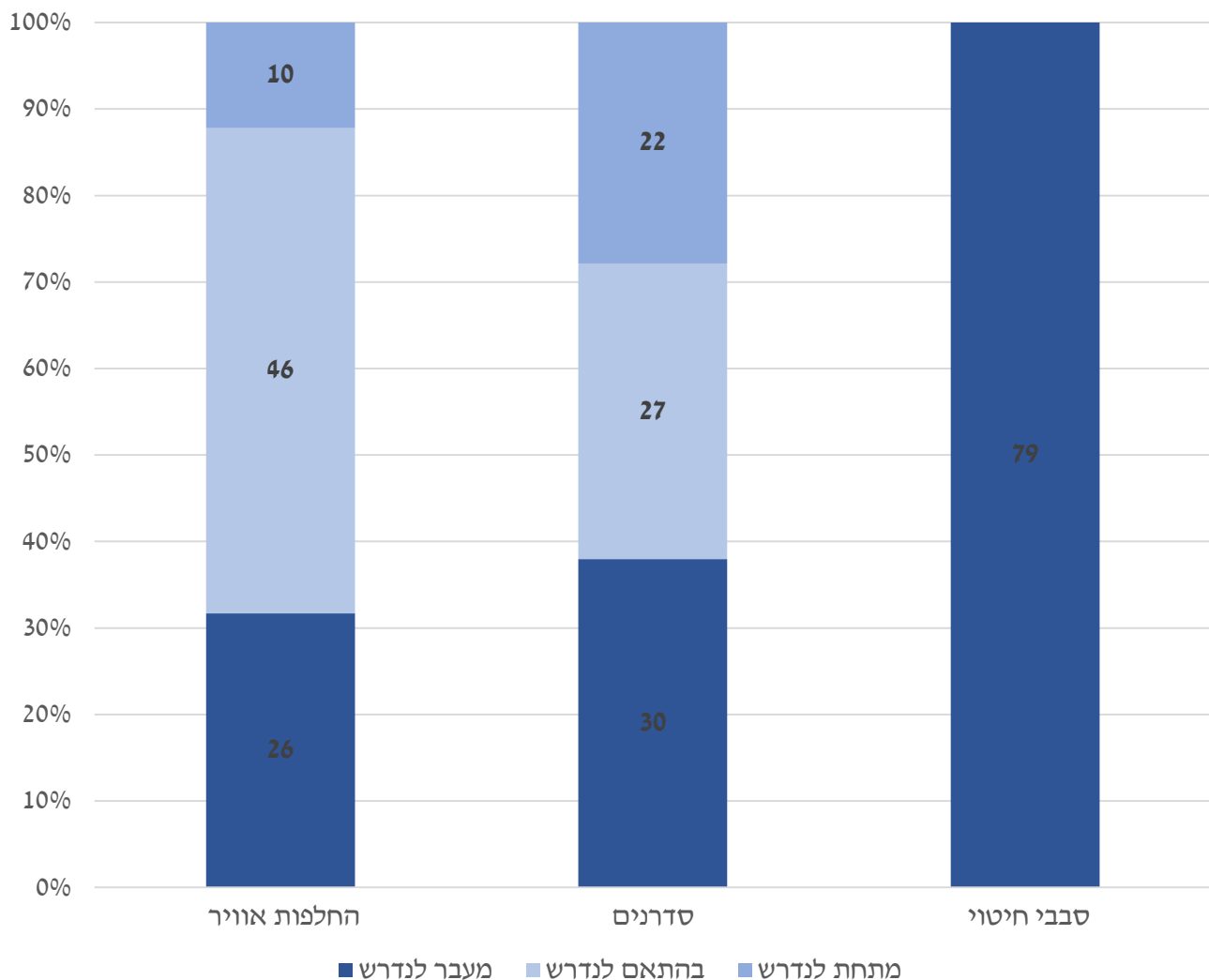
עומסים, וכדומה ;

מספר עובדים (אלפים) ושיעור הפרות (אי-עטית מסיכה)





ציות להנחיות נוספות של משרד הבריאות (סדרנים, חיטוי, החלפת אוויר)



לאורך כל תקופת הפעילות, הקפידו כמעט כלל הקניונים המשתתפים

לבצע את הנחיות משרד הבריאות לעניין מספר סדרנים, חיטוי

והחלפת אוויר;

כך, כמעט 88% מהדיווחים של הקניונים המשתתפים העלו שבוצעו 3

החלפות אוויר לפחות בכל שעה), ו-100% מהדיווחים העלו שבוצעו

לפחות שני סבבי חיטוי ביום;

לגבי מספר הסדרנים – חלק מהקניונים הקפידו לשבץ את מספר

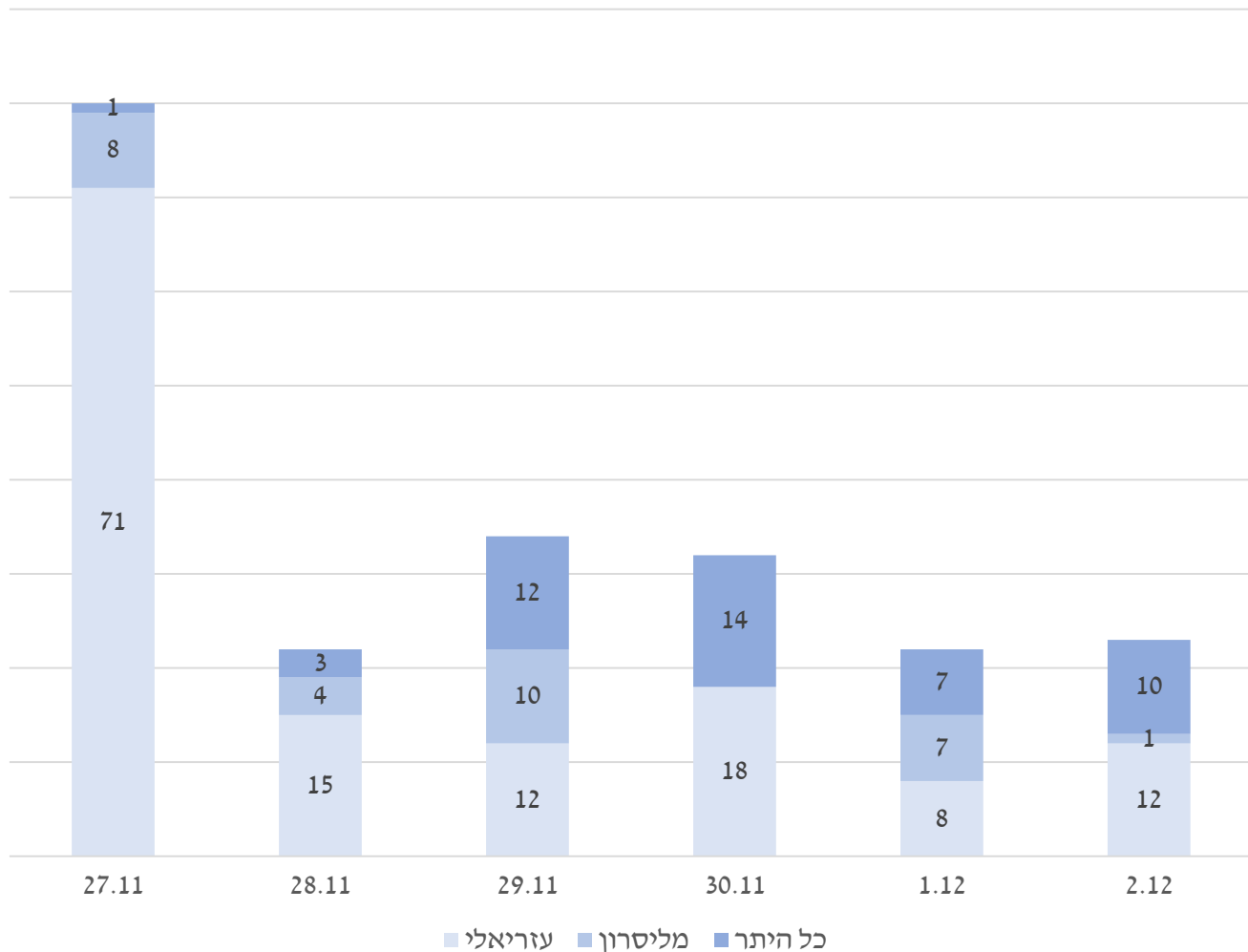
הנדרש בהתאם לתקנות לכל אורך שעות פתיחת הקניונים, וחלק אחר

ויסת את מספר הסדרנים בהתאם למספר השוהים, כאשר ברוב

השעות מספר הסדרנים עמד בדרישות משרד הבריאות;



התקהלויות שפוזרו לפי חברה



לעניין התקהלויות לא נקבעו מדדים מספריים אלא הנחיה

כללית שלא תהיינה התקהלויות משמעותיות בכניסות

לקניון ולחנויות בקניון ;

בהתאם לנתונים להלן, ניכר שלמעט ביום הפתיחה, מספר

ההתקהלויות נמוך יחסית ועומד בממוצע על 2

התקהלויות בקניון ;



יום ה' 3-12-20 צילום משרד הכלכלה



יום ו' 27-11-20 התורים מהאינטרנט





יום ה' 3-12-20 צילום משרד הכלכלה





יום ה' 3-12-20 צילום משרד הכלכלה





- צוות ביקורת בין-משרדי - הכולל את משרד הכלכלה והתעשייה, מל"ל, אוצר ובריאות - ערך ביקורת במספר סבבים ב-14 קניונים המשתתפים בתכנית ;
- לשימוש הצוות הוכן מסמך בקרה המתייחס למגוון היבטים שיש לבחון בעת ההגעה לקניון המשתתף בתכנית, דוגמת בדיקה ויזואלית של עומסים, ציות להנחיות מבקרים ועובדים בקניון (עטית מסיכה באופן תקין), שיחות עם מגוון גורמים בתוך הקניון (סדרנים, צוות תחזוקה ותפעול, מוכרים בחנויות), תיעוד הפרות וביצוע בירור בשטח לגבי ההנחיות שניתנו ;
- התקיים קשר שוטף בין הצוות שעיבד את הדיווחים היומיים של הקניונים ובין צוות הבקרה בשטח ;



ציות להנחיות עטית מסיכה

✓ מבקרים ועובדים נשמעים ומצייתים לדרישה לעטות מסיכה ;

✓ לא הוכנסו אנשים ללא מסכות, למעט במקרים בהם הוצג אישור רפואי ;

✓ סדרנים ושומרים מעירים למפרים ומוודאים תיקון ההפרה במקום ;

✓ מערכות הכריזה תקינות, ומתריעות מספר פעמים על שמירת ההנחיות. עם זאת הכריזה הינה בעברית בלבד, מוצע לבחון כריזה ב-3

שפות ;

ציות להנחיות נוספות

✓ מכירת מזון בשיטת Take-Away חייבה סדרנים לעיתים להעיר למבקרים שאוכלים תוך כדי הליכה.

✓ הנחיות משרד הבריאות לביצוע התוכנית מחייבות אספקה של מים חמים בשירותים. עם זאת בהתאם לדרישות התכנון, הקניונים לא

נדרשים להתקין מים חמים בשירותים. הדרישה אינה ישימה, ויש צורך לתקן אותה.

ניהול עומסים ותורים

✓ בקניונים הגדולים בעיקר, רחבת כניסה גדולה מאפשרת לשמור על ריחוק חברתי כנדרש ;

✓ מערכות ניהול וחיווי עומסים מסייעות לקניונים לווסת את כמות המבקרים. נמצא שב-14 מהקניונים ישנה מערכת דיגיטלית לספירת

נכנסים ושוהים, ובאחד הייתה ספירה ידנית ;

✓ לאחר שינוי הדרישה למבקרים ל-15 מ"ר לכל שוהה, ניתן לראות צמצום במספר הממתינים בשטח הציבורי וקיטון במשך השהיה של

המבקרים בקניון ;

✓ בחלק מהחנויות הגדולות, לא הייתה מדידה של נכנסים אלא רק התרשמות כללית לגבי מספר הקונים שבחלקן חרגו מהמותר ;

הערות נוספות

✓ יש לשפר את העברת המידע על תקנות והנחיות לגורמי האכיפה בשטח, מאחר שמספר עסקים קיבלו דוחות למרות שעמדו בהנחיות

החדשות ;



לסיכום ולהמשך טיפול

1. הכרזה על הצלחת הפיילוט
2. כינוס הקבינט
3. הרחבה לעומדים במתווה משרד הבריאות