



משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים

# שנה לקו האדום





משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים



תבלט  
TEVEL  
METROPOLITAN TRANSPORT

# סיכום שנה ראשונה להפעלת הרכבת הקלה הקו האדום

מתחילים



משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים



# תבל, הקו האדום מסכמים שנה ראשונה מוצלחת

ביצועי תפעול גבוהים;

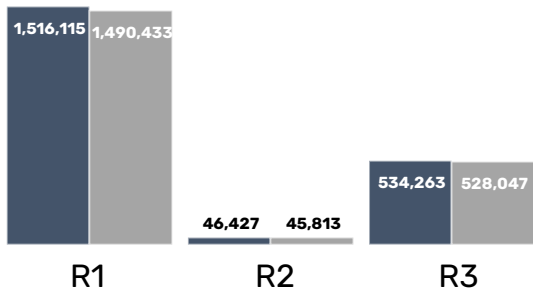
מדדי שירות גבוהים;

צלחנו את האתגרים ההנדסיים וחבלי הלידה  
של השנה הראשונה בפרויקט התשתיות  
הגדול בישראל;

מתמודדים עם אתגר תחזיות הנוסעים  
והשפעות המלחמה

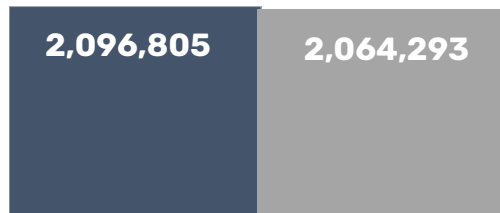


# ביצועי תפעול גבוהים בשנה הראשונה



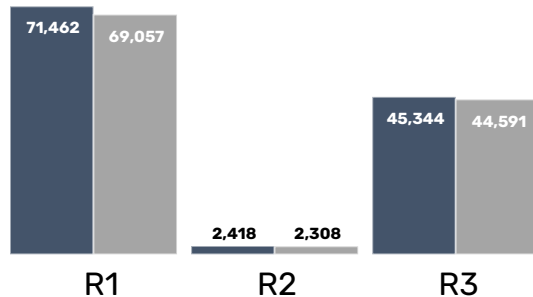
לפי קווי שירות

ק"מ שירות מתוכנן מול בפועל



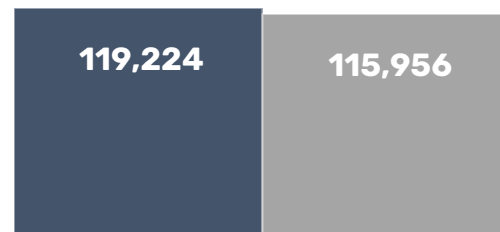
שקלול קווי השירות

- ק"מ שירות בפועל
- ק"מ שירות מתוכנן



לפי קווי שירות

מספר נסיעות מתוכנן מול בפועל



שקלול קווי השירות

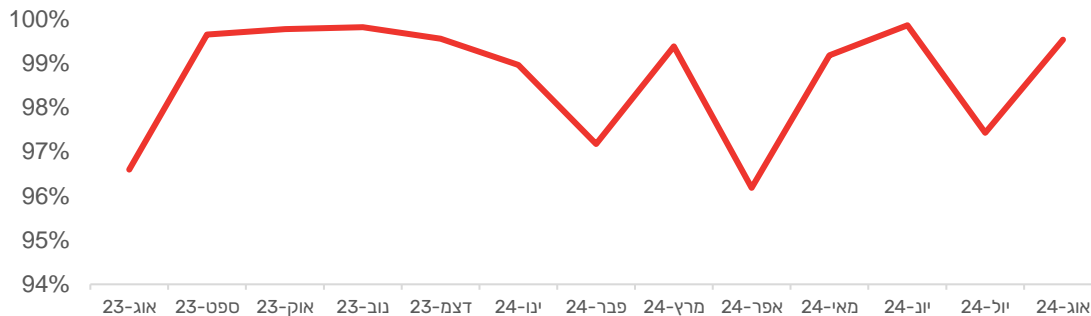
- מספר נסיעות בפועל (נסיעות מלאות)
- מספר נסיעות מתוכנן

סה"כ סופקו כ-2.06 מיליון ק"מ שירות מתוך 2.1 מיליון מתוכננים

ביצוע **98.6%**

# תבל שמרה על רמת שירות ותדירות גבוהים לאורך כל השנה

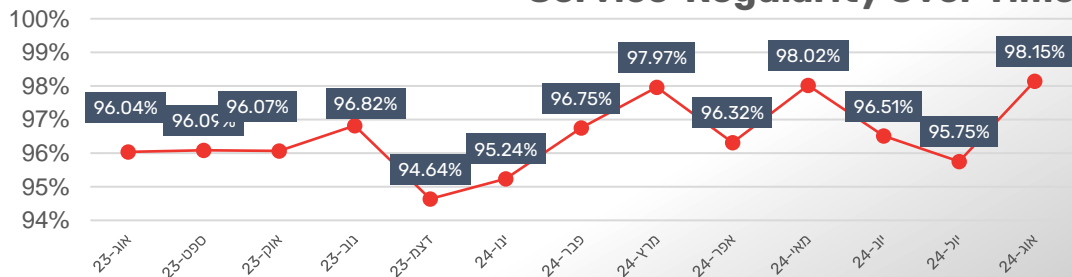
## Service Availability Over Time



מדד זמינות SA

ממוצע **98.57%**

## Service Regularity Over Time

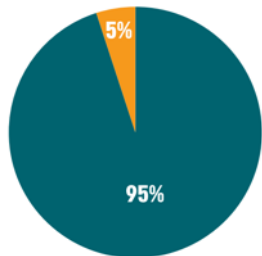


מדד סדירות SR

ממוצע **96.22%**

סקר לקוחות נרחב בקרב כלל תושבי גוש דן

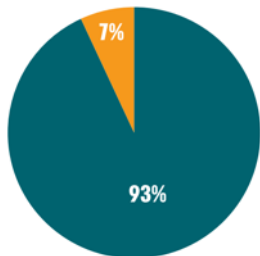
מרץ 24



תמליצו לחברים

כן  
לא

25% מתושבי בת ים לא ימליצו לחבריהם



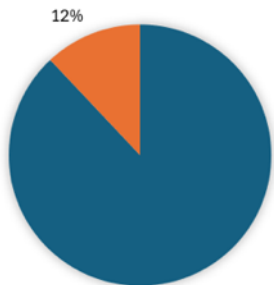
חוויית הנסיעה

מרוצים  
לא מרוצים

15% מתושבי בת ים לא מרוצים מחוויית הנסיעה

סקר לקוחות בקרב נוסעים הגרים בסמיכות לקו האדום

אוגוסט 24



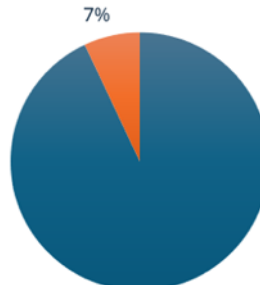
כולל בת ים

מרוצים  
לא מרוצים

תושבי בת ים מביעים חוסר שביעות רצון בשל מהירות נמוכה של הרכבת וזמן נסיעה ארוך במקטע הדרומי

ללא בת ים

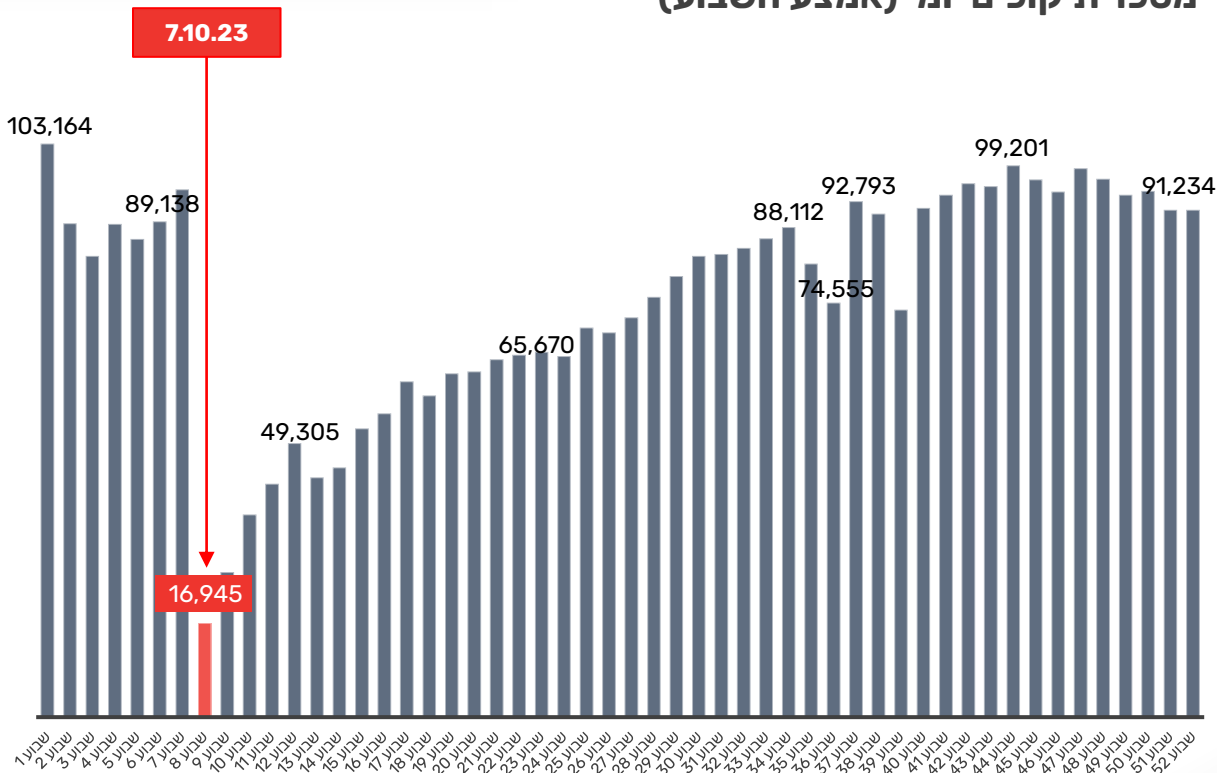
מרוצים  
לא מרוצים



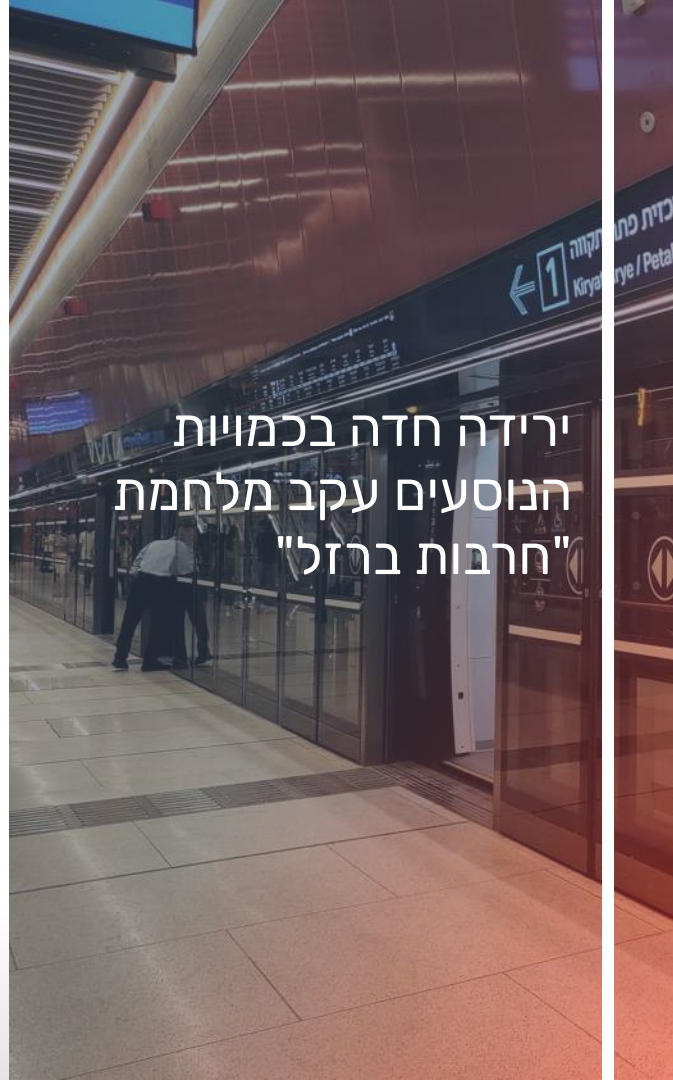
רמות השירות הגבוהות מביאות לשביעות רצון גבוהה של הנוסעים



## מספר תיקופים יומי (אמצע השבוע)

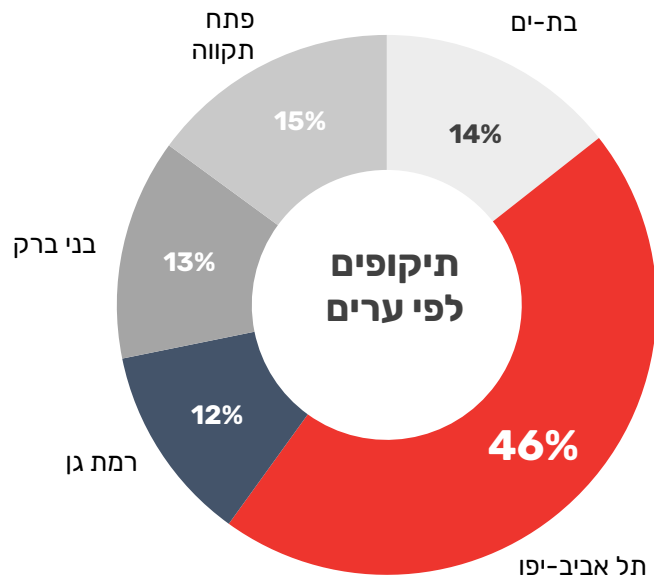


**כ-20 מיליון תיקופים בשנת ההפעלה הראשונה,**  
**ירידה חדה בתיקופים עקב מלחמת חרבות ברזל**

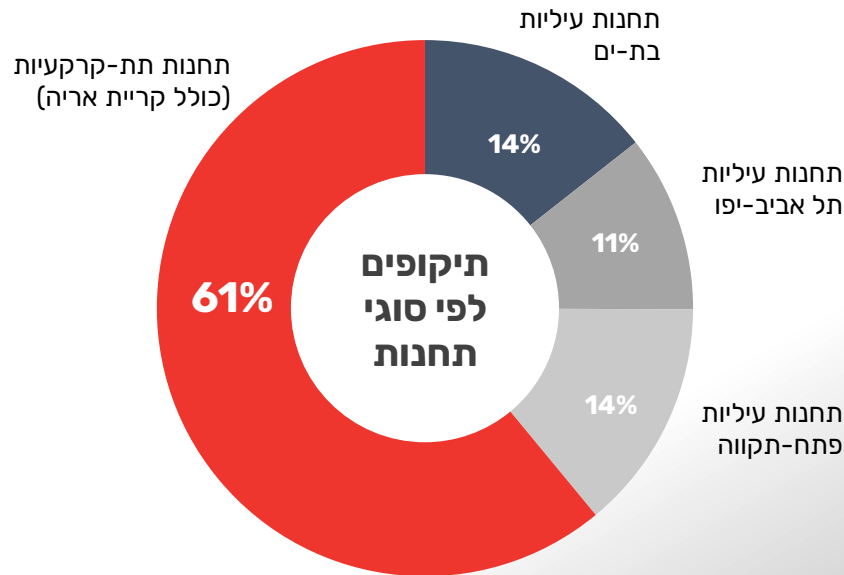


ירידה חדה בכמויות  
 הנוסעים עקב מלחמת  
 "חרבות ברזל"

# ביקושים גבוהים במקטע התת-קרקעי



**46%** מהנוסעים עולים  
בתחנות תל אביב-יפו



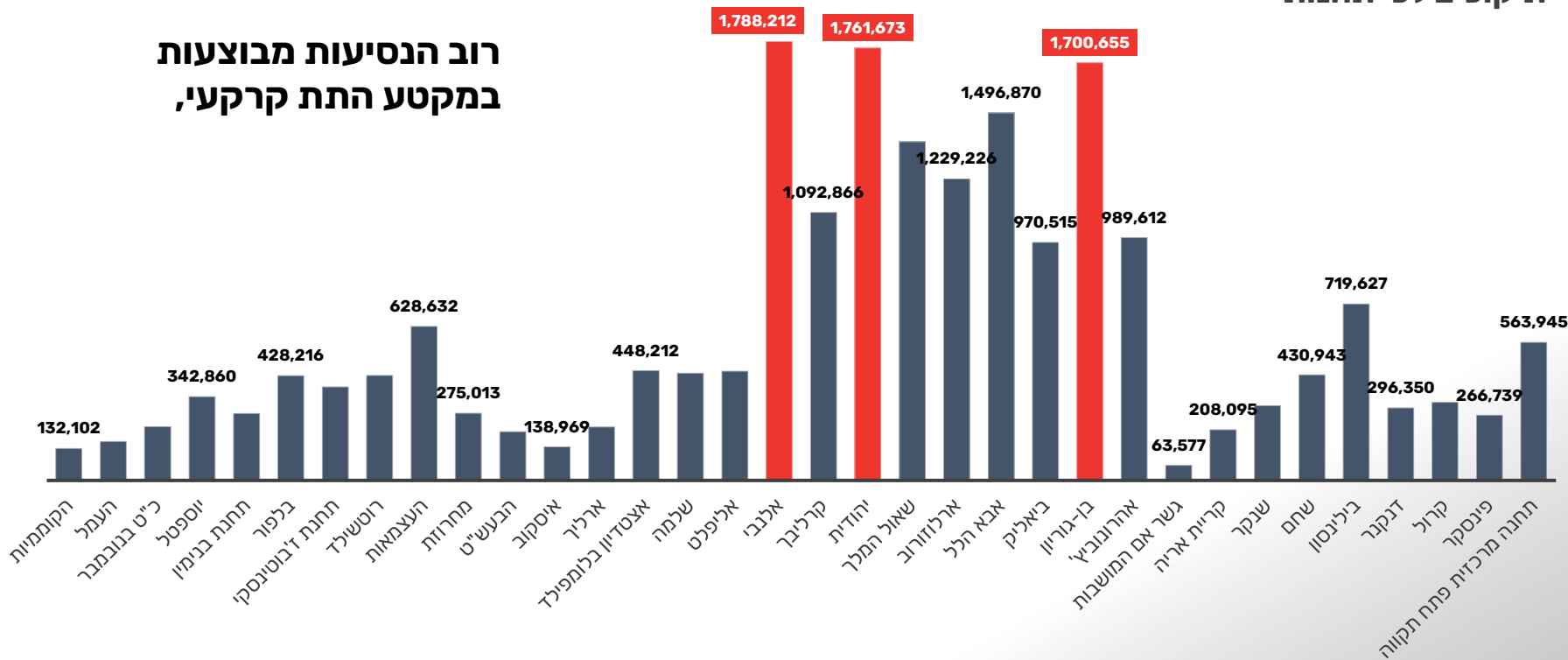
**61%** מהנוסעים עולים  
בתחנות התת-קרקעיות



# התחנות העמוסות ביותר שלנו: אלנבי, יהודית וכן גוריון

תיקופים לפי תחנות

רוב הנסיעות מבוצעות במקטע התת קרקעי,





# ביקושים נמוכים בבת-ים עקב זמני נסיעה גבוהים - למרות שיפור הולך ומתמשך בקיצור הזמנים

## זמני נסיעה אוגוסט 2023:

קוממיות, בת-ים לתחנה מרכזית פתח תקווה (R1)  
**סה"כ כ- 1:30 שעות**  
אליפלט, תל אביב-יפו לתחנת קריית אריה (R3)  
**סה"כ כ- 30 דקות**



## זמני נסיעה יולי 2024:

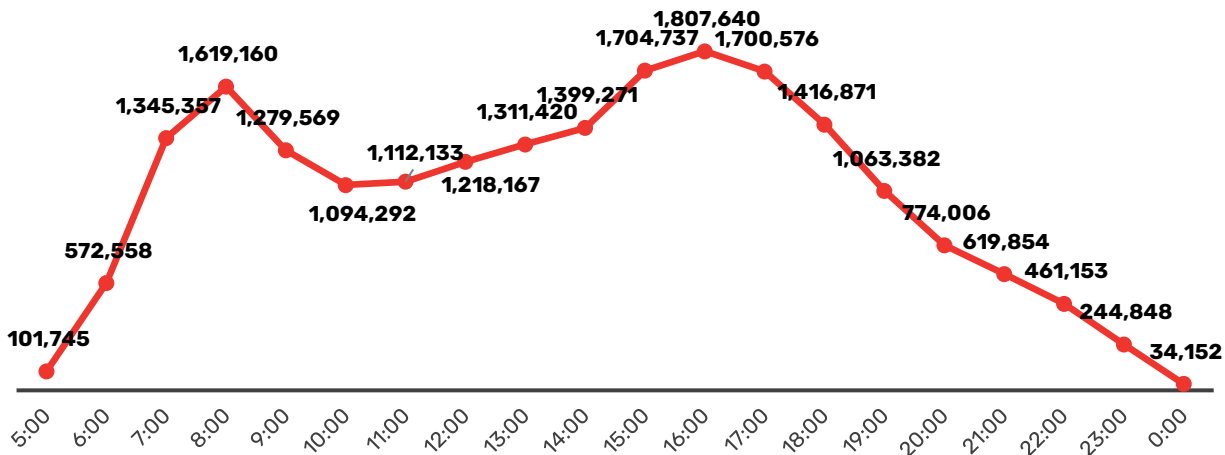
קוממיות, בת-ים לתחנה מרכזית פתח תקווה (R1)  
**סה"כ כ- 1:13 שעות**  
אליפלט, תל אביב-יפו לתחנת קריית אריה (R3)  
**סה"כ כ- 25 דקות**

## תכנון עד סוף 2024:

קוממיות, בת-ים לתחנה מרכזית פתח תקווה (R1)  
**סה"כ כ- 1:07 שעות**  
אליפלט, תל אביב-יפו לתחנת קריית אריה (R3)  
**סה"כ כ- 25 דקות**



## תיקופים לפי שעות פעילות



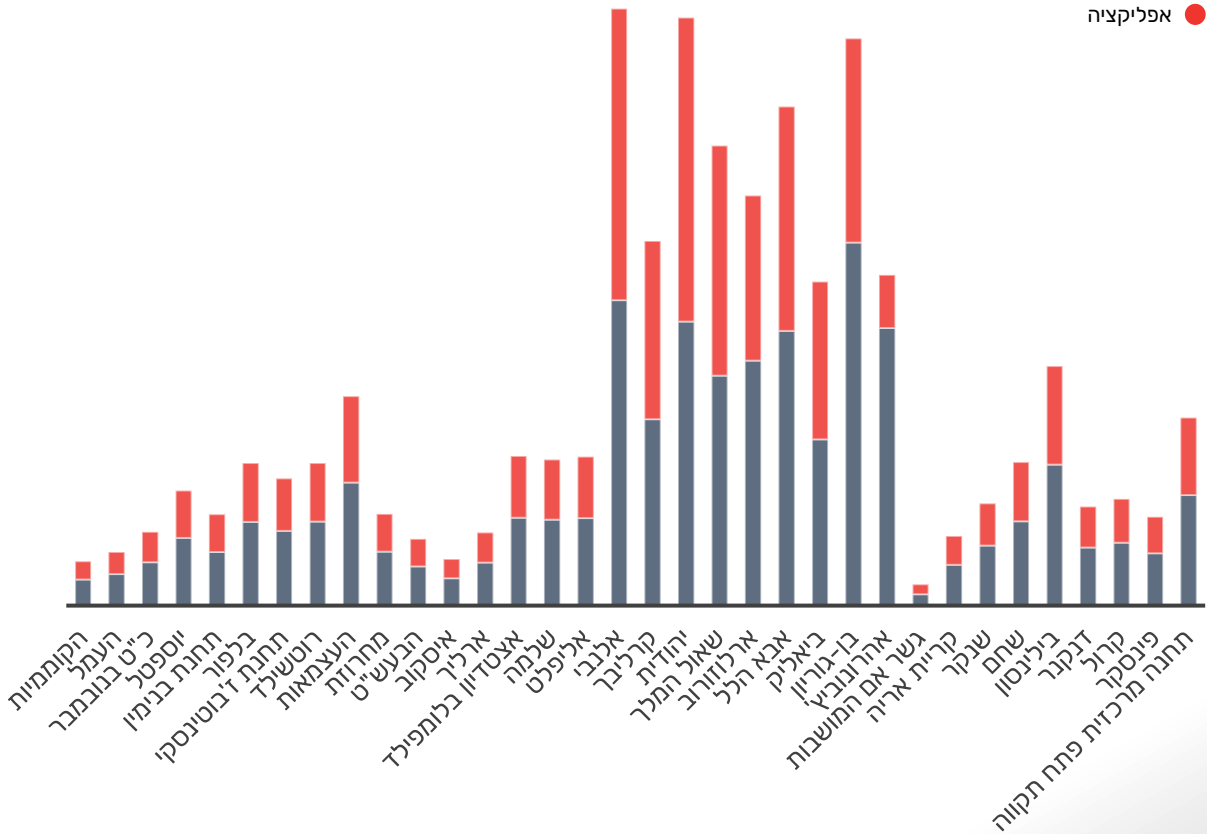
**רוב הנסועה בין השעות 7:00 ל-19:00 עם ביקוש יחסית גבוה בשעות הצהריים**

**ביקושים יציבים  
לאורך שעות היממה  
גם בשעות הצהריים**

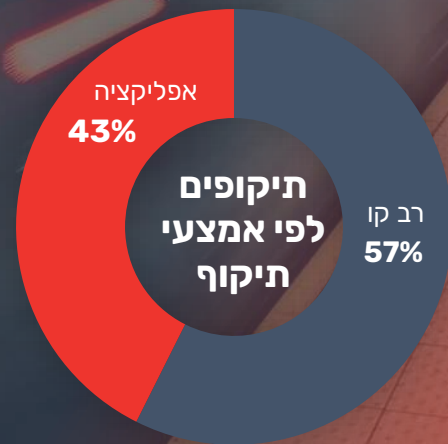


## תיקופים בתחנות לפי אמצעי תיקוף

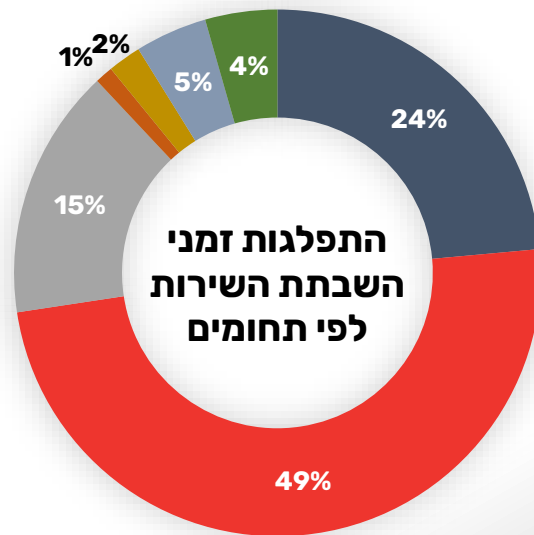
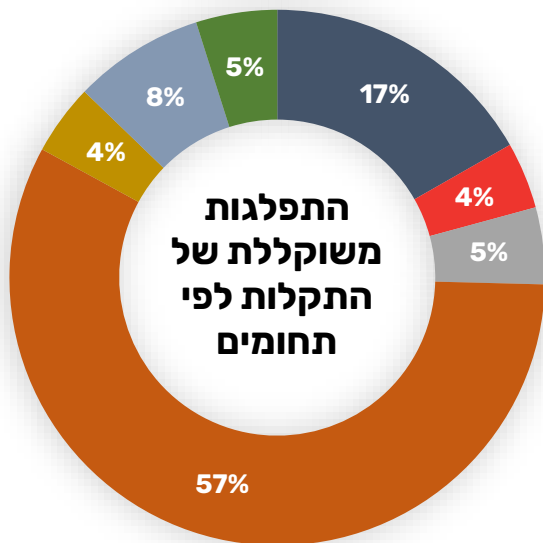
● רב קו  
● אפליקציה



## שימוש גבוה באפליקציות בקרב משתמשי הקו האדום



# זמני התאוששות מהירים מתקלות טכנולוגיות



● הנדסה אזרחית   
 ● תקשורת   
 ● דלתות רציף   
 ● רכבות (צי נייד)

● חשמל   
 ● מערכות אחרות   
 ● מערכות איתות

\*כ-80 אלף תקלות שהשהו שירות למשך כ- 80 שעות בלבד



## אירועי בטיחות עיקריים:

**0 תאונות רכבת** עם נפגעים כתוצאה מאשמת נהג;

**1 שימוט רכבת** כתוצאה מהתנגשות אוטובוס ברכבת;

**5 התנגשויות** רכבת עם הולכי רגל;

**10 התנגשויות** רכבת עם רכב/אופניים;

**10 פציעות קלות** של נוסעים בתחנות;

**0 תאונות עבודה** מהותיות

## השגת יעדי הבטיחות הרבה מעבר למתוכנן

### בטחון

69 אירועי חפץ חשוד

44 אירועי אדם חשוד,

אירועי ונדליזם בעיקר גרפיטי

סה"כ במהלך השנה  
התרחשו **16 פציעות קלות**  
ו- **2 פציעות קלות-בינוניות**

## משיגים את יעדי הבטיחות שלנו



# שנה לקו האדום



תודה